

IVANA ROSARIA DANISI



Data di nascita: 04/05/1972

Codice fiscale: DNSVRS72E44A662Q

Nazionalità: Italiana

Indirizzo: Viale Carlo Sigonio 184 – Modena

Cellulare: 3474907730

Email: info@mediazionedanisi.it

Sito web: www.mediazionedanisi.it

Blog: www.mediazioneealtrirmedi.com

P. iva: 03743000360

**Mediatrice di conflitti e
formatrice, libera professionista**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- ✚ **Maggio 2017 – in corso, Mediatrice di conflitti e formatrice presso Studio Danisi**
Mediazione e Formazione di Ivana Danisi. Attività svolte:
 - **Formatrice** per il progetto “*La comunicazione efficace e la mediazione del conflitto*” svolto presso Irecoop Modena, rivolto al personale della Cooperativa Solgarden di Sassuolo
 - **Formatrice** per il progetto *gestione dello stress e dei conflitti* Irecoop Modena
- ✚ **Giugno 2007 – in corso, Docente moduli mediazione dei conflitti e mediazione sanitaria**
presso Università degli Studi di Verona, dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia.
Master in Intercultural Competence and Management, Comunicazione, gestione dei conflitti e mediazione interculturale in ambito aziendale, educativo, sociosanitario, giuridico, dei mass-media e per l'italiano L2.
- ✚ **Marzo 2016 – in corso, Docente presso Università degli Studi di Bologna, dipartimento di scienze dell'educazione.** Seminari e laboratori di mediazione dei conflitti. **Dipartimento di Psicologia e scienze della formazione:**
 - Docente del laboratorio di specializzazione di Pedagogia 1, comunicazione come pratica di mediazione sociale
 - Docente del laboratorio di specializzazione di Pedagogia 2, comunicare e lavorare in gruppo
- ✚ **Aprile 2014 – agosto 2016, Presidente presso Mediando, Modena.**
 - Gestione area servizi
 - Sviluppo commerciale dei servizi
 - Responsabile della formazione
 - Gestione pubbliche relazioni
- ✚ **Aprile 2014 – agosto 2016, Confcooperative,**
 - Consigliere regionale dirigenti cooperative
 - Consigliere provinciale Confcooperative Modena
 - Consigliere Federsolidarietà Modena.

✚ **Maggio 2007 – maggio 2017 Responsabile della Formazione** presso **Mediando, Modena**.

Attività svolte:

- **Formatrice** per il corso annuale di mediazione dei conflitti, **Mediando** (marzo – dicembre 2016, 72h d’aula, 16 partecipanti).
- **Formatrice** per il seminario La leadership centrata sull’ascolto – **Tetrapak** sede Rubiera, rivolto a Top e Middle Manager (maggio 2016, 3h d’aula, 45 partecipanti).
- **Formazione e Consulenza** ai Dirigenti, Quadri, Coordinatori e Personale dei **centri per l’impiego della Provincia di Modena** (Modena, Carpi, Vignola, Sassuolo), progetto “Change – il cambiamento dei processi organizzativi e delle dinamiche relazionali” (aprile – luglio 2016, 50 h d’aula, 48 partecipanti).
- **Formazione** ai responsabili dei comitati di gestione di **Unicapi Modena** – progetto “mediare i conflitti in condominio” (novembre – dicembre 2015, 15 h d’aula, 48 partecipanti).
- **Formazione** al personale ed ai volontari della **Polizia Municipale del Comune di Castelfranco Emilia** – progetto “prevenire e gestire i conflitti” (ottobre – novembre 2015, 16h d’aula, 50 partecipanti).
- **Formazione** al personale ed ai volontari **della Polizia Municipale del Comune di Modena**, progetto “prevenire e gestire i conflitti” (settembre – novembre 2014 e 2015, 16h d’aula ad anno, 25 partecipanti a edizione).
- **Formazione** a genitori e figli, **Centro per le famiglie “Villa Bianchi”**, progetto “genitori e figli, imparare giocando” (ottobre – novembre 2014, 10h d’aula, 50 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori del **Centro per le Famiglie del Comune di Modena**, progetto “prevenire e gestire i conflitti con i cittadini (maggio 2015, 6h formative, 8 partecipanti).
- **Formazione** ai responsabili e consiglieri delle **Polisportive di Modena**, progetto “convivenza” (ottobre 2015, 6h di formazione, 12 partecipanti).
- **Formazione** ai detenuti della **Casa Circondariale Sant’Anna di Modena**, Progetto “sala d’attesa, sostegno alla genitorialità in carcere” (giugno – ottobre 2013, 16h d’aula, 15 persone)
- **Formazione** ai detenuti della **Casa Circondariale Sant’Anna di Modena**, progetto “laboratori sulla prevenzione e gestione dei conflitti” (2013, 24h d’aula, 16 persone).
- **Formazione** ai genitori e figli del **Centro per le Famiglie “Villa Bianchi”**, progetto “conosci il bullismo? Come aiutare i nostri figli a riconoscere e gestire il bullismo in rete”, (marzo 2014, 8h d’aula, 50 persone)
- **Formazione** al personale della **Provincia di Modena**, progetto “gestire relazioni difficili con l’utenza (2013-2014, 60h d’aula, 25 partecipanti)
- **Formazione** al personale della **Provincia di Rimini**, progetto “mediare i conflitti” (aprile – maggio 2013, 30h d’aula, 20 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori della **Rete Antidiscriminazione della Regione Emilia Romagna**, progetti “conflitto e discriminazione” (2009-2016, 2 percorsi annuali della durata di 18h ciascuno, 25 partecipanti).
- **Formazione** a soci e collaboratori della **cooperativa sociale “la mano sul berretto”** di Mirandola, progetto “mediazione dei conflitti” (2013, 30h d’aula e 12 di consulenza, 6 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori del **Comune di Parma**, progetto “la mediazione sociale come strumento per la convivenza (2013, 16h d’aula, 20 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori del **Comune di Pegognaga**, progetto “sensibilizzazione alla mediazione sociale e interculturale” in partnership con la cooperativa Integra di Modena (2012, 30h d’aula, 15 partecipanti)

- **Formazione** al personale della **Polizia Municipale del Comune di Modena**, progetto “gestire i conflitti” (2009 – 2011, moduli di 24h formative a gruppi di 25 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori della **Cooperativa Sociale Integra di Modena**, progetto “comunicare efficacemente in maniera non violenta” (ottobre 2011, 15h d’aula, 10 partecipanti).
- **Formazione** al gruppo di volontari del **Servizio Civile di Modena**, progetto “formazione servizio civile volontario” (un modulo formativo della durata di 6h dal 2011 al 2016, circa 15 persone ad anno).
- **Formazione** al personale **CER Modena**, progetto “comunicare” (2011, 12h d’aula, 15 partecipanti).
- **Formazione** ai presidenti delle cooperative di **Confcooperative Modena**, progetto “comunicare nella cooperazione: quale modello?” (2011, 16h formative, 18 partecipanti).
- **Formazione** agli operatori di **Villa Frignano Pavullo**, progetto “gestire i conflitti” (2011, 24h formative, 18 partecipanti),
- **Formazione** ai **Consigli Comunali dei Ragazzi di Modena, Vignola, Castelfranco**, progetto “i consigli comunali dei ragazzi si confrontano col tema del bullismo (2010, 24h, 35 partecipanti).
- **Formazione** a studenti e genitori delle **scuole secondarie di primo grado Giudotti** di Modena, progetto “affettività” (2010 – 2014, 12 classi all’anno e 2 incontri con i genitori ad anno).
- **Formazione** agli agenti della **Polizia Municipale del Comune di Modena**, progetto “gestire i conflitti” (2009 – 2011, 40h formative, 15 partecipanti).
- **Formazione** al personale **ACER Modena**, progetto “accogliere le persone e gestire i conflitti” (ottobre 2009, 24h formative, 15 partecipanti).
- **Formazione** ai gestori stranieri di attività economiche promosso **dall’Ufficio Sicurezza del Comune di Modena**, progetto “i volontari e la gestione dei conflitti” (2010, 3h d’aula, 15 partecipanti).
- **Formazione e coordinamento** del progetto “bullismo e prevaricazioni” promosso dalla **Polizia Municipale e Politiche della Sicurezza del Comune di Modena** (2008 – 2017)
- **Formazione** (2004 – 2012) e **coordinamento** (2009 – 2012), del progetto “piccoli mediatori crescono” promosso dal **Centro Servizi Volontariato di Modena**.
- **Formazione e consulenza** del progetto T.R.A.A. (Territori in rete per l’accesso all’alloggio). Percorso formativo per operatori addetti alla mediazione sociale promosso dal **Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali** e realizzato per i partner della regione Emilia Romagna (2009, 60h di formazione, 25 persone).
- **Formazione** per il corso di Alta Formazione nella Mediazione dei conflitti sociali promosso dal **Cesvip (Centro sviluppo Piccole e Media Impresa)** di Reggio Emilia (190h d’aula, 60h di supervisione ai tirocinanti, 10 partecipanti).
- **Formazione e consulenza** ai progetti “il posizionamento del mediatore interculturale” e “la mediazione interculturale: ampliare il ruolo professionale e gli ambiti di impiego”, rivolto ai coordinatori, educatori e mediatori culturali della **Cooperativa Sociale Integra di Modena** (2010, 28h d’aula, 10 persone).
- **Formazione, consulenza e supervisione** al **Centro di Mediazione Sociale del Comune di Reggio Emilia** (2010, 30h, 3 persone).
- **Formazione** agli operatori del **Comune di Genova**, progetto “attraversare i conflitti” (2007, 2008, 20h formative per anno, 30 persone).

- ✚ **2012 – 2017, Coordinatrice e Mediatrice Familiare per Mediando**, servizio di mediazione familiare, **centro per le famiglie del Comune di Modena**.
 - Mediazione di conflitti tra genitori di figli minorenni che stanno affrontando un percorso di separazione e/o divorzio;
 - Programmazione e partecipazione alle équipes comunali e provinciali, al Tavolo di Concertazione;
 - Programmazione e partecipazione alle attività promozionali del servizio e agli incontri di rete; Partecipazione alle attività di monitoraggio;
 - Gestione e aggiornamento del data-base regionale;
 - Realizzazione reportistica mensile (collaudi) e semestrale (report);
 - Partecipazione ai progetti di formazione e sensibilizzazione dei genitori e della cittadinanza.
- ✚ **2010 – agosto 2015, Referente Mediazione Intra-familiare per Mediando**, punto d'accordo – **centro di mediazione dei conflitti del comune di Modena**.
 - Mediazione di conflitti intra-familiari (mediazioni di coppia, mediazioni genitori e figli, mediazioni tra fratelli e sorelle etc.);
 - Coordinamenti con i servizi del Comune di Modena.
- ✚ **Maggio 2004 – 2012, Referente delle Mediazioni Territoriali e della Promozione**, (dal 2004 al 2008 per il **Comune di Modena**, dal 2008 al 2012 per **Mediando**). Punto d'accordo – centro di mediazione dei conflitti del comune di Modena.
 - Mediazione di conflitti territoriali, interpersonali e di gruppo;
 - Formazione sul tema della prevenzione e gestione dei conflitti (target: Polizia Municipale, gestori di negozi etnici, cittadini);
 - Implementazione della rete formale e informale per la gestione dei conflitti;
 - Implementazione di tavoli di monitoraggio sulla gestione dei conflitti/vivibilità con Presidenti e referenti delle 4 Circoscrizioni del comune di Modena, Polizia Municipale, aree del Comune (ambiente, urbanistica etc.), associazioni di volontariato, volontari, parrocchie, polisportive, etc.;
 - Selezione del materiale grafico in collaborazione con tecnici e referenti dell'Ufficio Grafica e Comunicazione del Comune di Modena, per finalità di promozione del servizio;
 - Scelta e redazione dei testi promozionali e realizzazione di attività promozionali sul territorio.
- ✚ **2005 - 2007 Coordinatrice del progetto "pace itinerante" presso il Centro Servizi di Volontariato di Modena**, rivolto alle associazioni della **provincia di Modena** che operano sui temi della pace, diritti umani e cooperazione internazionale.
 - Gestione ed implementazione della rete fra le Associazioni del progetto; Partecipazione a tavoli dedicati al tema (es. coordinamento delle associazioni di volontariato per la cooperazione internazionale della provincia di Modena);
 - Organizzazione, in sinergia con le associazioni e con le diverse aree del CSV, di tre eventi sul tema "la pace si fa con la pace" (un laboratorio per bambini, un'iniziativa teatrale, una tavola rotonda);
 - Organizzazione a supporto delle associazioni per gli interventi di sensibilizzazione sui temi della pace, diritti umani e cooperazione internazionale presso le scuole superiori di Modena (in collaborazione con il progetto Giovani all'arrembaggio del CSV di Modena);

- Monitoraggio e valutazione delle azioni; Redazione dei report.
- ✚ **2004 - 2006 Coordinatrice del progetto "la retata" presso il Centro Servizi di Volontariato di Modena,**
 - Gestione ed implementazione della rete fra associazioni ed Istituzioni Penitenziarie (nel caso specifico: Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Modena);
 - Organizzazione e gestione della Mappatura dei bisogni dell'Area Penale Esterna;
 - Organizzazione e gestione del reclutamento di nuovi volontari sull'Area Penale Esterna (attività di promozione, colloqui individuali, focus group);
 - Organizzazione e gestione del corso di formazione "oltre i confini del carcere: esplorando l'Area Penale Esterna" (in collaborazione con l'UEPE e il Comune di Modena);
 - Monitoraggio e valutazione delle azioni; Redazione dei report.
- ✚ **2004 – 2009 Coordinatrice e formatrice per il progetto "piccoli mediatori crescono" presso Centro Servizi di Volontariato di Modena,** rivolto ad associazioni e cittadini del Comune di Modena.
 - Definizione e stesura del progetto; coordinamento con i docenti;
 - Condivisione delle metodologie e obiettivi didattici, distribuzione di materiale sui temi in oggetto;
 - Erogazione della formazione in aula;
 - Monitoraggio e valutazione degli interventi, in raccordo con il personale docente e i volontari.
- ✚ **Giugno 2007 Coordinatrice e formatrice per il progetto "gestione dei conflitti" presso il Centro Servizi di Volontariato di Verona,** rivolto ad associazioni e cittadini del Comune di Verona. Corso di formazione erogato per 55 volontari e cittadini del Comune di Verona, 60h d'aula.
- ✚ **2006, Formatrice per il progetto "convivenza e gestione dei conflitti" presso Centro Servizi di Volontariato di Modena,** rivolto ad associazioni e cittadini del comune. Gestione di due laboratori sui temi della mediazione dei conflitti sociali.
- ✚ **Novembre 2005, Valutatrice del Progetto G.R.U.P.P.O. presso Ministero della Giustizia – Dipartimento di Amministrazione Penitenziaria,** rivolto a tutte le assistenti sociali degli UEPE della Puglia, P.R.A.P. Puglia, UEPE Bari.
 - Definizione delle metodologie di valutazione insieme ai referenti dell'UEPE Bari; Presentazione delle metodologie e degli obiettivi della valutazione (seguendo le indicazioni dell'ISSPE) ai diversi gruppi target (2 per ogni provincia); Somministrazione dei questionari di apprendimento;
 - Ridefinizione e somministrazione del questionario sonda; Focus-group sui punti di forza e di debolezza del progetto con i diversi gruppi target.
 - Monitoraggio del progetto e focus-group interni con i referenti del progetto (Direttore UEPE Bari, referenti dell'UEPE Bari e formatori).
- ✚ **Ottobre 2005, Supervisore del progetto "sinergie" presso P.R.A.P. Puglia, Ministero della Giustizia – Casa Circondariale di Trani,** rivolto a educatori, volontari e agenti di Polizia Penitenziaria. Gestione di focus-group e simulazioni finalizzati a creare una rete fra i diversi soggetti attivi nell'istituto di Trani.

- ✚ **Ottobre 2004 – marzo 2005, Formatrice per il progetto “benessere organizzativo” (Prospettive CoRaM), Ministero della Giustizia, P.R.A.P. Basilicata**, rivolto ai Capi Area dell’Amministrazione Penitenziaria della Basilicata.
 - Progettazione, organizzazione ed erogazione della formazione in aula e sul campo; Individuazione delle metodologie della Ricerca Interventi;
 - Creazione e gestione dei gruppi di lavoro (in collegamento con il management dell’Amministrazione Penitenziaria della Basilicata).
- ✚ **2002 – 2003, Supervisore del progetto “Pandora”, P.R.A.P. Basilicata, Ministero della Giustizia, Casa Circondariale di Matera.**
 - Analisi delle dinamiche di comunicazione dei processi di lavoro dell’Equipe di Osservazione e Trattamento;
 - Individuazione degli elementi di criticità;
 - Supporto nella gestione del cambiamento;
 - Redazione Report periodici e finale.
- ✚ **Maggio 2004 – marzo 2005, Valutatrice per i corsi di formazione del progetto “CoRaM”,** rivolto a direttori (progetto Metabolè), contabili (progetto Modigliani, 2 edizioni), capi area (progetto bacheca virtuale), educatori (progetto Mentore, 2 edizioni).
 - Individuazione delle metodologie di valutazione in collaborazione con l’Istituto Superiore di Studi Penitenziari di Roma;
 - Somministrazione dei questionari di ingresso e di uscita in collaborazione con i docenti dei singoli progetti;
 - Gestione della fase conclusiva della valutazione (presentazione delle finalità della valutazione secondo le indicazioni dell’ISSP);
 - Animazione in aula della discussione sulle criticità del corso e raccolta dei suggerimenti dei partecipanti;
 - Analisi e trattamento dei dati raccolti nella valutazione;
 - Redazione del Diario di Progetto relativo alla sezione valutazione e del diario conclusivo.
- ✚ **2001, Formatrice nei percorsi di riqualificazione professionale presso P.R.A.P Puglia e Basilicata, Ministero della Giustizia**, rivolto a direttori, vice-direttori, educatori, assistenti sociali e responsabili amministrativi. Formazione d’aula sui temi della comunicazione e organizzazione aziendale.
- ✚ **Febbraio 2004 – luglio 2004, Tutor e Formatrice per il corso di formazione professionale “management sociale- dirigenti per lo sviluppo di politiche e promozione sociale presso IAL TOSCANA**, progetto Pro S.I.T. (Fondo Sociale Europeo, Ministero del Lavoro, IAL).
 - Gestione rapporti con docenti e docenza modulo team building;
 - Gestione del team dei destinatari;
 - Supporto nell’organizzazione logistica;
 - Redazione report finale.
- ✚ **Gennaio 2003 – dicembre 2003, Head Hunter Job Career Success – Milano**,
 - supporto nelle attività di progettazione del corso professionale Product Manager Industriale del settore moda (FSE, Ministero del Lavoro e della previdenza sociale, IAL Toscana); Ricerca diretta del personale;

- colloqui di selezione; attività di scouting (ricerca diretta del personale direttamente sul punto vendita); Mystery presso i punti vendita (indagini nascoste delle performance del personale presso i punti vendita).
- ✚ **2002 – 2003 Formatrice d’aula presso HKE (Human Knowledge Europe) – Milano e Modena.**
 - Leadership e management;
 - Team-building;
 - Outplacement ed empowerment, PNL in selezione;
 - PNL in formazione;
 - Negoziazione e mediazione.
- ✚ **2002, Consulente di carriera presso LEE HECHT HARRISON, Milano.**
 - Counseling individuale;
 - Implementazione dell’attività commerciale;
 - Creazione network con le società di selezione;
 - Active research online e offline.
- ✚ **2001, Formatrice d’aula sul progetto “strategie e sviluppo”, Bari.**
 - Trainer sui temi: lavorare e comunicare con l’intelligenza emotiva;
 - Gestione dei conflitti e negoziazione, customer satisfaction;
 - Trainer del progetto “verso il 2000” rivolto ai giovani apprendisti nel settore turistico-alberghiero per Fipe Servizi S.R.L.
- ✚ **2000 – 2001, Mediatrice Familiare e formatrice d’aula presso C.R.I.S.I. (Centro Ricerche e Interventi sullo Stress Interpersonale) Bari,**
 - trainer d’aula sui temi della mediazione;
 - mediatrice di conflitti familiari;
 - Start up e gestione del Centro Studi.
- ✚ **1990 – 2000, Collaboratrice per il progetto Knowledge Community Center per il Terzo Settore, Tecnopolis SCPA, Bari.**
 - Individuazione del target, supporto nelle attività di formazione, orientamento al lavoro, gestione della relazione con gli Enti pubblici ed i partner;
 - Supporto organizzativo in tutte le fasi di espletamento del progetto.

ISTRUZIONE

- ✚ **1990, Diploma di maturità classica, voto 54/60** conseguito presso il Liceo Quinto Orazio Flacco di Bari
- ✚ **1998, Laurea in Filosofia, Ateneo di Bari.** Tesi su Conflitto e Mediazione, 110 e lode
- ✚ Corso di **Analisi degli elementi interculturali critici nel conflitto** (Metodo Choen Emerique), gestito dal Kinesis di Bergamo e promosso dal Comune di Modena (30 ore).
- ✚ **Workshop “Difendersi senza aggredire – Comunicazione Non Violenta e gestione dei conflitti**- a cura di Pat Patfort e promosso dal Comune di MO.
- ✚ **Workshop “La non violenza come fondamento delle Politiche di sicurezza”** - a cura di Pat Patfort e promosso dal Comune di Modena (8 ore).
- ✚ **Approccio alla Teatroterapia** promosso dal Centro servizi per il volontariato di Modena in collaborazione col comune di Modena, rivolto ai mediatori e volontari di Punto d’Accordo e gestito da Mouchemat di Roma
- ✚ **Corso di Info-Formazione sulla Giustizia Riparativa e la Mediazione Penale”**- promosso dal Comune di Modena
- ✚ **Corso di formazione “Capire le emozioni”**, organizzato dall’associazione Metodo Tre (Educazione, Formazione, Consulenza) di Carpi (Mo).

- + **Master Europeo in “Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane”**
(Gestione/Formazione/Selezione) organizzato da Cegos S.P.A. Milano e Multiconsulting S.R.L. Roma.
- + Corso in **“Mediazione Pacifica dei conflitti”** organizzato dal C.R.I.S.I. (Centro Ricerche Interventi sullo Stress Intrepersonale).
- + **Corso in Mediazione familiare** organizzato dal C.R.I.S.I

COMPETENZE PERSONALI

- + **COMPETENZE LINGUISTICHE:**
 - **ITALIANO:** *madrelingua*
 - **INGLESE:** **A2** orale, scritto e parlato
- + **COMPETENZE INFORMATICHE:**
 - Buon uso della suite per ufficio Office e delle piattaforme social web
- + **COMPETENZE COMUNICATIVE:** Ho sviluppato buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di formatrice e mediatrice di conflitti, relative in particolare a: ***ascolto attivo, ascolto empatico, comunicazione non violenta, comunicazione efficace.***
- + **COMPETENZE GESTIONALI:** Leadership partecipativa: ho ***presieduto e gestito una cooperativa*** composta da 13 dipendenti (di cui 5 soci). Attualmente coordino l'èquipe dei mediatori familiari del Comune di Modena.
- + **COMPETENZE PROFESSIONALI:** possiedo buone competenze nell'ambito della ***mediazione dei conflitti interpersonali e di gruppo***, in ambito familiare, sociale e aziendale. Ho sviluppato la ***commercializzazione dei servizi*** di mediazione e formazione. Ho progettato e realizzato la start-up di un nuovo ramo aziendale.

PUBBLICAZIONI ED ALTRE ESPERIENZE

- + **Pubblicazione dell'ebook e libro cartaceo “*Mediazione e altri rimedi*” una guida pratica alla mediazione dei conflitti di cui sono l'autrice. 2018**
- + **Conferenze Workshop:**
 - ***La mediazione aziendale – moderatrice:*** dicembre 2015, organizzato da Mediando
 - ***I giorni della mediazione – moderatrice:*** ottobre 2018, organizzato dal Comune di Modena
 - ***La pace si fa con la pace – organizzatrice:*** dicembre 2017
- + **Associazioni:** Confcooperative Modena, DNA (Dialogo, Negoziazione, Ascolto), Rete regionale delle attività e dei centri di mediazione dell'Emilia Romagna

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 "codice in materia di protezione dei dati personali"